

CONDITIONS GÉNÉRALES

Sportero srl

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION - ACCEPTATION

1.1 Les présentes conditions générales sont applicables à toutes les commandes de produits, travaux et services, ci-après « les services » qui sont passées avec la SRL Sportero établie à 1410 Waterloo, Chaussée de Tervuren389, ci-après dénommée Sportero et, particulièrement l'organisation d'événements sportifs.

1.2 Toute commande, confirmée à Sportero implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales. Elles prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version et sur les propres conditions générales d'achat ou autres du .

1.3 Les présentes conditions générales forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre parties.

1.4 Les présentes conditions générales de vente sont consultables en permanence sur le site Internet www.sportero.be. Elles sont validées via le formulaire d'inscription et jointes à toutes factures émises par Sportero.

1.5 Par le fait de la commande, le client est réputé avoir pris connaissance des présentes conditions générales de prestation de services, de vente et de location.

ARTICLE 2 – INSCRIPTIONS ET TICKETING

2.1 L'inscription en ligne et/ou la vente de tickets s'effectue via le site en ligne de l'événement ou via un lien fourni par l'organisateur.

2.2 La date limite d'inscription en ligne et/ou de vente de ticket est indiquée sur le site en ligne de l'événement et/ou jusqu'à épuisement de la capacité de vente.

2.3 Les sponsorings ainsi que toutes autres factures liées à des contrats spécifiques font l'objet d'une facturation soumises aux modalités prévues dans les contrats.

ARTICLE 3 – FACTURATION

3.1 Les sponsorings ainsi que toutes autres factures liées à des contrats spécifiques font l'objet d'une facturation soumises aux modalités prévues dans les contrats.

ARTICLE 4 – PRIX

4.1 Tous les prix sont libellés en euros, et soumis au régime de TVA Belge.

ARTICLE 5 – PAIEMENT

5.1 Un mail avec une facture invitant au paiement est adressé à la personne de contact mentionnée comme telle dans le formulaire ad hoc d'inscription.

5.2 Le paiement de la facture doit s'effectuer à réception.

5.3 Tout retard de paiement de plus de 7 jours calendriers entraînera une majoration, de plein droit et sans mise en demeure préalable d'un intérêt de retard de 1 % par mois, tout mois commencé étant dû en entier.

5.4 Tout rappel envoyé au client qui n'a pas réglé l'intégralité de sa facture pourra être facturé 12,5 € par rappel envoyé, sans préjudice d'éventuels frais d'huissier également à charge du client.

5.5 Toute réclamation relative à une facture devra être transmise au plus tard huit jours calendrier de sa date par email adressé à : hello@sportero.be. A défaut, le client ne pourra plus contester cette facture.

5.6 Dans le cadre d'un paiement en ligne, une facture acquittée ou un reçu est immédiatement adressée à la personne de contact mentionnée comme tel dans le formulaire d'inscription.

5.7 Le paiement de la facture doit s'effectuer à réception.

5.8 Tout retard de paiement de plus de 7 jours calendriers entraînera une majoration, de plein droit et sans mise en demeure préalable d'un intérêt de retard de 1 % par mois, tout mois commencé étant dû en entier.

5.9 Tout rappel envoyé au client qui n'a pas réglé l'intégralité de sa facture pourra être facturé 12,5 € par rappel envoyé, sans préjudice d'éventuels frais d'huissier également à charge du client.

5.10 Toute réclamation relative à une facture devra être transmise au plus tard huit jours calendrier de sa date par email adressé à : hello@sportero.be. A défaut, le client ne pourra plus contester cette facture.

ARTICLE 6 – ANNULATION – INDEMNITÉ

6.1 En cas d'annulation de la participation, il sera dû à Sportero une indemnité forfaitaire de 100 % du montant total de l'inscription.

6.2 Si le paiement n'a pas été effectué dans le délai prévu à l'inscription, celle-ci est annulée de plein droit.

6.3 En cas de non-participation, quelle qu'en soit la raison, le client ne peut réclamer le remboursement du montant de l'inscription ou du ticket.

ARTICLE 7 – RESPONSABILITÉ – ASSURANCES

7.1 La participation aux événements sportifs nécessite une bonne santé. Le participant déclare satisfait à cette condition et court sous sa propre responsabilité. Sportero recommande un examen médical sportif préventif auprès d'un médecin.

7.2. La Participation s'effectue entièrement aux propres risques du participant.

7.3 Le participant doit être assuré de manière adéquate.

7.4 Sportero n'est pas responsable pour tout dommage subi ou par le participant ou qu'il pourrait subir suite à sa participation. Cette clause de non-responsabilité est également d'application pour des blessures graves comme des lésions (permanentes ou non) ou décès.

7.5 Le participant dégage Sportero de toute responsabilité aux dommages que des tiers pourraient subir attribuables à des actes ou omissions d'un participant en rapport avec l'événement.

7.6 Sportero n'est pas responsable de la perte, du vol ou dommages occasionnés aux effets personnels.

7.7 Dans le cadre d'une participation par équipe (corporate ou particulier), l'employeur ou le responsable de groupe s'engage à porter les présentes conditions générales à la connaissance de chaque participant.

ARTICLE 8 - ETAT D'ESPRIT

8.1 L'événement se déroule dans un esprit de fair-play, de sportivité et d'amitié.

8.2 Un soin particulier est également apporté au respect de la nature et de l'environnement.

8.3 Lorsqu'un participant adopte un comportement qui ne correspond manifestement pas aux valeurs décrites dans cet article, Sportero se réserve le droit d'exclure cette personne de l'événement.

ARTICLE 9 - DROITS INTELLECTUELS

9.1 Tout participant à l'événement est informé qu'il est susceptible d'être photographié et/ou filmé par les équipes Sportero et/ou par tout tiers autorisé par Sportero. Par conséquent, il autorise expressément et gracieusement la captation de son image par tout moyen et l'exploitation de son image sur tous supports (presse, affiche, prospectus, numérique, analogique, etc. sans limitation de quantité) et pour tous types de diffusion (télévision, site Internet, réseaux sociaux, etc.), par Sportero et/ou par tout tiers autorisé par Sportero. La personne ayant commandé l'événement garanti à Sportero avoir informé le(s) participant(s) des termes du présent article, et avoir recueilli leurs consentements préalables.

ARTICLE 10 – FORCE MAJEURE

10.1 Sportero sera déchargée de toute responsabilité pour inexécution, exécution tardive ou imparfaite de ses obligations pour cause de force majeure ou de circonstances exceptionnelles indépendantes de sa volonté, pouvant notamment avoir pour conséquence l'annulation totale, partielle ou report de l'Événement et l'obligeant de ce fait à annuler tout ou partie de l'événement.

A toutes fins utiles, seront notamment considérés comme des cas de force majeure, sans que cette liste soit limitative, les pandémies (dont la COVID-19), épidémies, ainsi que toutes décisions visant à les combattre prises par les autorités gouvernementales, régionales, communales, provinciales, publiques, administratives ou judiciaires, s'imposant à Sportero et ayant un impact sur l'organisation de l'événement.

Seront également considérés comme des cas de force majeure et sans que cette liste soit limitative, l'inondation, l'incendie, les Intempéries (conditions météorologiques de toute nature telles que pluie, vent, grêle, tempête, orage, foudre, typhon, humidité, canicule ou chaleur extrême de nature à interrompre ou annuler l'Événement), la grève des transports, une recommandation de l'OCAM en cas d'attentat ou de menace d'attentat.

10.2 Sportero s'engage à notifier promptement l'événement de force majeure rendant impossible l'organisation ou la tenue de l'événement. Lorsque le contrat est résolu pour cause de force majeure et que la résolution est notifiée, Sportero se réserve le droit de proposer aux personnes concernées, en lieu et place du remboursement du prix de leurs Billets, un avoir d'un montant égal.

ARTICLE 11 - NULLITÉ

11.1 L'illégalité ou non validité d'une des clauses prévues dans les conditions générales n'entraîne aucunement la nullité des autres clauses contractuelles.

ARTICLE 12 – LITIGES – COMPÉTENCE – DROIT APPLICABLE

12.1 En cas de différend relatif à la formation, l'interprétation, l'exécution ou la résolution des conditions générales, les Parties s'efforceront de rechercher une solution amiable.

12.2 Les relations contractuelles entre parties auxquelles s'appliquent les présentes conditions générales sont régies et interprétées conformément au droit belge.

12.3 En cas de litige, les Tribunaux de Nivelles sont seuls compétents.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Sportero bv

ARTIKEL 1 - TOEPASSINGSGBIED – AANVAARDING

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen van producten, werken en diensten, hierna "diensten" genoemd, die worden geplaatst bij Sportero bv gevestigd te 1410 Waterloo, Chaussée de Waterloo 389, hierna Sportero genoemd, en in het bijzonder de organisatie van sportevenementen.

1.2 Elke bestelling bevestigt aan Sportero impliceert de volledige aanvaarding van deze algemene voorwaarden. Ze hebben voorrang, waar van toepassing, boven elke andere versie en op de eigen algemene aankoopvoorwaarden en andere van de klant. Deze zijn gevalideerd via het inschrijvingsformulier en toegevoegd aan alle facturen die door Sportero worden uitgestuurd.

1.3 Deze algemene voorwaarden vormen een contractueel geheel en bepalen de volledige contractuele relatie tussen de partijen.

1.4 Deze algemene verkoopvoorwaarden kunnen te allen tijde worden geraadpleegd op de website www.sportero.be en worden gevalideerd via het inschrijvingsformulier.

1.5 Door het plaatsen van de bestelling wordt de klant geacht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden voor dienstverlening, verkoop en verhuur.

ARTIKEL 2 – INSCHRIJVING EN TICKETING

2.1 Inschrijving en/of ticketingverkoop gebeurt via het daartoe bestemde formulier op de website van het evenement of via een link die door de organisator wordt verstrekt.

2.2 De uiterste datum voor inschrijving en/of ticketverkoop is aangegeven op de website van het evenement en/of tot het maximale verkoopscapaciteit is bereikt.

ARTIKEL 3 – FACTURATIE

3.1 De Sponsoring en alle andere facturen die onder specifieke contracten vallen worden gefactureerd volgens de voorwaarden opgenomen in het desbetreffende contract.

ARTIKEL 4 – PRIJZEN

4.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in euros en onderdanig aan het Belgisch btw stelsel.

ARTIKEL 5 – BETALING

5.1 Een e-mail met een factuur met betalingsverzoek wordt verzonden naar de in het inschrijvingsformulier vermelde contactpersoon.

5.2 Het inschrijvingsbedrag dient bij ontvangst van de factuur te gebeuren.

5.3 Elke laattijdige betaling van meer dan 7 kalenderdagen zal, automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling, leiden tot een vertragingsrente van 1% per maand, waarbij elke begonnen maand volledig opeisbaar is.

5.4 Elke aanmaning gericht aan een klant die zijn factuur niet volledig heeft betaald, kan gefactureerd worden aan € 12,5 per verstuurd brief, onverminderd de eventuele deurwaarderskosten die ook door de klant verschuldigd zijn.

5.5 Elke klacht met betrekking tot een factuur moet uiterlijk acht kalenderdagen na de datum ervan per e-mail worden gestuurd naar: hello@sportero.be. Zo niet kan de klant deze factuur niet meer betwisten.

5.6 In het kader van een online betaling wordt een factuur na betaling of een betalingsbevestiging onmiddellijk opgestuurd naar de contactpersoon opgegeven in het inschrijvingsformulier.

ARTIKEL 6 - ANNULERING – SCHADEVERGOEDING

6.1 In geval van annulering van het contract door de klant, is deze aan Sportero een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 100% van het inschrijvingsbedrag.

6.2 Als de betaling niet binnen de voormiddelen termijn is verricht, wordt de inschrijving automatisch geannuleerd.

6.3 Bij niet-deelname, om welke reden dan ook, kan het team of de deelnemer geen aanspraak maken op terugbetaling van het inschrijvingsgeld.

ARTIKEL 7 - AANSPRAKELIJKHEID – VERZEKERING

7.1 Deelnemer aan sportieve evenementen vereist een goede gezondheid. De deelnemer verklaart aan deze voorwaarde te voldoen en neemt deel op eigen verantwoordelijkheid. Sportero adviseert een preventief sportmedisch onderzoek door een arts.

7.2 Deelnemer gebeurt geheel op eigen risico van de deelnemer.

7.3 De deelnemer moet voldoende verzekerd zijn.

7.4 Sportero is niet verantwoordelijk voor enige schade die de deelnemer lijdt door zijn deelname of als gevolg van zijn deelname.

Deze disclaimer is ook van toepassing op ernstige verwondingen zoals (al dan niet blijvend) letsel of overlijden.

7.5 De deelnemer zal de organisator niet aansprakelijkheid stellen voor schade die derden kunnen lijden als gevolg van handelen of nalaten van een deelnemer in het kader van het evenement.

7.6 Sportero is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen.

7.7 In het kader van een deelname in teamverband (corporate of particulier) verbindt de verantwoordelijke van elk team zich ertoe om deze algemene voorwaarden kenbaar te maken aan alle deelnemers van zijn team.

ARTIKEL 8 - STATE OF MIND

8.1 Het evenement vindt plaats in een sfeer van fair play, sportiviteit en vriendschap.

8.2 Er wordt ook bijzondere aandacht besteed aan het respect voor natuur en omgeving.

8.3 Wanneer een deelnemer gedrag vertoont dat duidelijk niet overeenkomt met de waarden beschreven in dit artikel, behoudt Sportero zich het recht voor om die persoon uit te sluiten van het evenement.

ARTIKEL 9 - INTELLECTUELE RECHTEN

9.1 Alle deelnemers aan het evenement worden geïnformeerd dat ze kunnen worden gefotografeerd en/of gefilmd door de Sportero-teams en/of door een derde partij die hiervoor toestemming heeft gekregen van Sportero. Bijgevolg geven zij uitdrukkelijk en kosteloos toestemming tot het vastleggen van hun afbeelding met welke middelen dan ook en het gebruik van deze afbeelding op alle media (pers, poster, flyer, digitaal, analog, enz., zonder beperking van hoeveelheid) en voor alle distributiekanaalen (televisie, website, sociale media, enz.) door Sportero en/of door een derde partij die hiervoor toestemming heeft gekregen van Sportero.

De persoon die het evenement heeft geboekt, garandeert aan Sportero dat hij/zij de deelnemer(s) op de hoogte heeft gebracht van de voorwaarden van dit artikel en dat zij hun voorafgaande toestemming hebben gegeven.

ARTIKEL 10 – OVERMACHT

10.1 Sportero wordt volledig onthouden van elke aansprakelijkheid bij niet-uitvoering, laattijdige of onvolledige nakoming van zijn verplichtingen in geval van overmacht of uitzonderlijke omstandigheden buiten zijn wil, die kunnen leiden tot de volledige of gedeeltelijke annulering of uitstel van het evenement.

Voor alle praktische doeleinden, zullen in het bijzonder worden beschouwd als gevallen van overmacht, zonder dat deze lijst uitputtend is, pandemieën (inclusief COVID-19), epidemieën, evenals alle beslissingen om ze te bestrijden, genomen door federale, regionale, gemeentelijke, provinciale, openbare, administratieve of gerechtelijke overheden, bindend voor Sportero en van invloed op de organisatie van het evenement. Zullen eveneens worden beschouwd als gevallen van overmacht, en dit zonder dat deze lijst uitputtend is: overstroming, brand, slechte weersomstandigheden (zoals regen, wind, hagel, storm, onweer, bliksem, tyfoon, vochtigheid, hittegolven of extreme warmte) die kunnen leiden tot onderbreking of annulering van het evenement, transportstaking, aanbevelingen van het OCAD in verband met aanslagen of terreurdreiging.

10.2 Sportero verbindt zich ertoe om de deelnemers onmiddellijk op de hoogte te brengen van een geval van overmacht dat het organiseren of houden van het evenement onmogelijk maakt.

Wanneer het contract door overmacht wordt beëindigd en de beëindiging wordt meegedeeld, behoudt Sportero zich het recht voor om de betrokken personen, in plaats van de terugbetaling van de prijs van hun tickets, een tegoed voor een gelijk bedrag aan te bieden.

ARTIKEL 11 - NIETIGHEID

11.1 De onwettigheid of ongeldigheid van een van de clausules voorzien in de algemene voorwaarden maakt de andere contractuele clausules in geen geval ongeldig.

ARTIKEL 12 - GESCHILLEN - RECHTSGBIED - TOEPASSELJK RECHT

12.1 In geval van een geschil met betrekking tot de totstandkoming, interpretatie, uitvoering of ontbinding van de algemene voorwaarden, zullen partijen streven naar een minnelijke schikking.

12.2 De contractuele relaties tussen de partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht.

12.3 In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Nijvel bevoegd.